



## Velkommen til din nye bolig

Afdeling 15, Nørresundby

Sdr. Kongevej 20 – 110



## Velkommen til afdeling 15, Nørresundby

Vi er glade for, at du har valgt en bolig i vores afdeling, og vi håber, du hurtigt vil falde til – både i din bolig og i lokalområdet.

I denne velkomst har vi samlet praktisk information, som forhåbentlig er en hjælp i den første tid.

Vær særligt opmærksom på de regler og aftaler, der gælder i afdelingen, og som du har fået udleveret sammen med din lejekontrakt (se side 2).

## Her er information til dig, der lige er flyttet ind

|  |          |
|--|----------|
| <b>Dine boligdokumenter</b> .....  | <b>2</b> |
| Oversigt med de dokumenter, du har fået udleveret.                       |          |
| <b>Når du flytter ind</b> .....  | <b>3</b> |
| Værd at vide om din bolig og vores boligområde.                          |          |
| <b>Gode råd</b> .....  | <b>5</b> |
| Hjælp og gode råd til hverdagen i din bolig.                             |          |
| <b>Beboerservice</b> .....   | <b>7</b> |
| Læs om vores ejendomsmester, nødhjælp, gæsteværelser og selskabslokaler. |          |
| <b>Fællesskaber</b> .....  | <b>9</b> |
| Læs om vores beboerdemokrati mm.   |          |

# Dine boligdokumenter

Udover din lejekontrakt skal du være opmærksom på de aftaler og regler, der gælder i din boligafdeling.

Alle dine boligdokumenter udleveres sammen med din lejekontrakt. Nedenfor kan du se en oversigt.



## Lejekontrakt



Den overordnede aftale:

- Overtagelsesdato
- Husleje
- Opsigelsesvarsel

## Fysiske forhold:

## Adfærd og omgivelser:

Er vedtaget på  
Afdelingsmødet

### Vedligeholdelsesreglement



Fastlægger hvem der har ansvaret for boligens vedligeholdelse.

### Husorden



Leveregler i din boligafdeling.

### Vedligeholdelsesguide



Sådan overholder du din del af vedligeholdelsesreglementet.

Praktiske råd og vejledninger til at passe på din bolig.

### Velkommen



Velkomst

Praktisk information om dit boligområde og fællesskaberne i din boligafdeling.

### Råderetskatalog



Regler for individuelle ændringer i din bolig.

### Beboerservice



Opstår der problemer i din bolig, er hjælpen nær.

Kontaktoplysninger mm. til dit lokale servicekontor.

Er vedtaget på  
afdelingsmødet



# Velkommen til din nye bolig

Afdeling 15, Nørresundby

Sdr. Kongevej 20 – 110



## Når du flytter ind

### 1. Indflyttersyn

I forbindelse med indflyttersynet får du udleveret nøgler og gennemgår boligen sammen med en ejendomsfunktionær.

Du får også link til udfyldning af mangelliste, hvor det er muligt at uploade billeder af eventuelle fejl og mangler i din bolig.

Din bolig er en genbrugsbolig. Boligen er istandsat efter gældende regler. Rengøringen af boligen ved overtagelsen er en håndværkerrengøring og må ikke betragtes som en totalrengøring.

Læs mere om boligens stand i vores vedligeholdelsesreglement.

### 2. Dine nøgler

Ved indflytning udleveres følgende:

- 3 stk. nøgler til boligen, der også passer til postkassen.
- 1 stk. vaskebrik.
- 1 stk. nøglebrik til vores beboer-genbrugs

Du kan godt bestille ekstranøgler/nøglebrikker. De koster fra kr. 200 pr. stk. som bliver afregnet over din husleje. Du bestiller dem via [MinSide](#).

Alle nøgler skal afleveres, hvis du flytter fra afdelingen.

### 3. Log på MinSide

[MinSide](#) er dit personlige område på vores interne beboerweb. Her kan du finde alle relevante informationer om din bolig samt – ikke mindst –



komme i kontakt med boligselskabet, når det passer dig.

På [MinSide](#) finder du også mange selvbetjeningsløsninger, som kan hjælpe dig i hverdagen.

Du kan logge på MinSide fra din telefon eller pc. Første gang du skal ind på MinSide, bliver du bedt om at taste din e-mail, og derefter modtager du en mail med link til MinSide og vejledning til hvordan du logger ind.

[> Log på MinSide her](#)

[> Læs mere om MinSide her](#)

#### 4. Vores boligafdeling

Afdeling 15 omfatter:  
45 rækkehuse.  
1 aktivitetslokale på Sdr. Kongevej 66



## Gode råd i hverdagen

### 5. Affaldssortering

Som alle andre, skal vi naturligvis også sortere vores affald, så det i videst mulige omfang kan genbruges.

I vores husorden kan du læse mere om, hvor du kommer af med dit affald.

Du finder mere information om sortering af affald i Aalborg kommune her:

<https://aalborgforsyning.dk/privat/affald/affaldssortering/>

### 6. Forsikring

Vær opmærksom på, at eventuelle skader på dit indbo skal dækkes af din egen forsikring uanset årsag. Vi opfordrer derfor til, at du tegner en indboforsikring. Det er også din egen indboforsikring, som skal betale for genhusning, hvis din bolig ikke kan bebos ved brand, vandskade og lign.

Læs mere om ansvar og forsikring i vores husorden.

### 7. Internet og Kabel-TV

Du skal selv aftale og bestille produkter hos de forskellige leverandører, der er på markedet fx Norlys og YouSee. Du betaler også dine regninger direkte til leverandøren.

### 8. Opladning af el-bil

Det er ikke lovligt at bruge mormorlader, gæstelader eller nødlader på boligselskabets installationer i eller udenfor boligerne.

Der er ingen forsikring, som vil dække skader, der forårsages af uforsvarlig brug af installationen.

Boligselskabet har flere steder opstillet hurtigladdere, som kan benyttes til opladning af el-biler eller plugin hybridbiler. Læs mere om dette på [sundby-hvorupboligselskab.dk](http://sundby-hvorupboligselskab.dk).



### 9. Nabohjælp

Vi opfordrer dig til at tilmelde dig den gratis nabohjælp. Se nærmere på [nabohjælp.dk](http://nabohjælp.dk) eller kontakt bestyrelsen.

### 10. Vaskeri

Når du benytter vores fællesvaskeri på Sdr. Kongevej 66 følg da nøje de opsatte brugsanvisninger.

Personer under 16 år må ikke betjene maskinerne.

Fællesvaskeriet er beregnet for lejerne og ikke for familie og venner.

I tilfælde af fejl ved maskinerne kontakt support. Kontaktoplysninger forefindes i vaskeriet.

Døgnåbent vaskeri for afdelingens beboere.

Vaskeriet er et pengeløst vaskeri.

Den udleverede vaskebrik bruges til valg af vaskemaskine og tørretumbler.

Tidsforbruget registreres og betalingen køres derefter over huslejeafregningen for den næste måned.



## Beboerservice

### 11. Aktivitetslokalet

Vores aktivitetslokale på Sdr. Kongevej 66 kan lejes af afdelingens beboere ved henvendelse til afdelingsbestyrelsen.

### 12. Beboer-genbrugs

I vores beboer-genbrugs, Abildgårdsvej 30 E, kan du henstille eller afhente effekter, der er for "gode" til at smide ud. Der må ikke "klunses" (køb og salg). Brikken skal afleveres ved fraflytning.

### 13. Selskabslokaler

Selskabslokaler (6 stk.) kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Selskabslokalerne er beliggende:

- Bakkevej 11 (hus)
- Abildgårdsvej 40B (hus)
- Vikingevej 9B (hus)
- Vangen 283B (hus)
- Lindholm Søpark 2 (hus)
- Hanebjælken 21, Vestbjerg (hus).

### 14. Gæsteværelser

Gæsteværelser kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Gæsteværelserne er beliggende på:

- Stationsvej 41 (2 stk.), Lindholm
- Uttrupvej 2 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Bakkevej 24 (2 stk.), Lindholm
- Lindholm Brygge 21 (1 stk.), Lindholm
- Sdr. Kongevej 66 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Tranebærvej 24 (1 stk.), Dronninglund

### 15. Fejlmelding og hjælp

Vores ejendomsfunktionærer og ejendomsmester klarer den almindelige daglige drift. Ejendomsmesteren kan træffes dagligt i træffetiden ved personlig henvendelse på kontoret i servicebygningen, Abildgårdsvej 39E – Nørresundby eller tlf. 98 705 701.



## 16. Nødhjælp

Ved et AKUT OPSTÅET PROBLEM udenfor ejendomsfunktionærernes normale arbejdstid kan vagten hos Polygon kontaktes på tlf. 72 28 28 19. (Ved opkald til vagttelefon skal du oplyse, at du bor til leje hos Sundby-Hvorup Boligselskab).

## 17. Ejendomsfunktionær

Vi har en ejendomsfunktionær, som klarer den almindelige daglige drift. Hos ham kan du få udleveret maling til dit hegn. Bemærk venligst at du selv skal vedligeholde dit hegn.

## 18. Servicebygning

I vores servicebygning, Abildgårdsvej 39E – Nørresundby, har ejendomsfunktionærerne deres velfærdsrum, og ejendomsmesteren har sit kontor.

Du kan læse mere om vores beboerservice, kontaktoplysninger og åbningstider på vores hjemmeside og i folderen Beboerservice.

## 19. Boligselskabets kontor

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til kontoret:

Sundby-Hvorup Boligselskab  
Lindholm Søpark 4 – 9400 Nørresundby  
Tlf. 98 17 30 66  
E-mail: [info@sundbyhvorup.dk](mailto:info@sundbyhvorup.dk)

Åbningstid ekspedition:  
Mandag-torsdag kl. 10.00 – 13.00  
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00  
Fredag kl. 09.30-12.30

Åbningstid telefon:  
Mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 08.00 – 13.00  
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00  
Onsdag er telefonen lukket





## Fællesskaber

### 20. Du har indflydelse

Alle beboere i en boligafdeling har adgang til det årlige afdelingsmøde. Her skal afdelingens budget godkendes, og det er også her, at afdelingsbestyrelsen vælges.

Demokrati kan godt være besværligt. Demokrati kræver dialog og respekt for forskellighed. Til gengæld kan vi – når vi gør os umage – sammen gøre en forskel.

Afdelingsmødet afholdes hvert år i august/september. Forslag til ændring af driften med mere, skal indsendes til boligselskabet inden afdelingsmødet – indsendelsesfrist oplyses på mødeindkaldelsen.

Afdelingsbestyrelsens rolle er at formidle kontakt mellem beboere og boligselskab. Afdelingsbestyrelsen vælges på afdelingsmødet.

Den til en hver tid siddende bestyrelse kan ses på vores hjemmeside:  
<https://sundby-hvorupboligselskab.dk>

Her kan du også læse mere om at bo alment på hjemmesiden.